



# Política de Privacidade: REICON Condutores Elétricos Ltda

Última atualização: 21/01/2025

## 1. Introdução

A REICON Condutores Elétricos Ltda, comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e parceiros, adota esta Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta política descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais que nos são confiadas.

## 2. Coleta de Informações

**2.1. Tipos de Dados Coletados:** A REICON coleta uma variedade de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- **Informações de Identificação Pessoal:** Nome, endereço, e-mail, telefone, CPF/CNPJ.
- **Informações Financeiras:** Dados de pagamento, como números de conta bancária, quando necessário para transações.
- **Dados de Navegação e Uso:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de visita, e outras informações de interação com nosso site.
- **Preferências de Marketing:** Informações sobre preferências de marketing e comunicação, coletadas com o consentimento explícito do usuário.

**2.2. Métodos de Coleta:** Os dados são coletados de diversas formas, incluindo:

- **Diretamente dos Usuários:** Através de formulários de contato, registros de conta, transações comerciais, e interações diretas.
- **Automatizada:** Por meio de cookies e tecnologias de rastreamento quando os usuários interagem com nosso site.
- **Fontes Terceiras:** Quando aplicável, podemos coletar dados de fontes públicas ou parceiros, sempre respeitando a legislação vigente.

**2.3. Finalidades da Coleta:** Os dados são coletados para finalidades específicas e legítimas, tais como:

- **Execução de Contratos:** Processamento de pedidos, entrega de produtos e serviços, e gestão de contas de clientes.
- **Comunicação:** Envio de atualizações, newsletters, e outras comunicações relevantes com o consentimento do usuário.
- **Melhoria de Serviços:** Análise de dados para melhorar nossos produtos, serviços e experiência do cliente.





- **Cumprimento Legal:** Atender obrigações legais e regulatórias, como manutenção de registros fiscais.

**2.4. Bases Legais para Coleta:** A coleta e processamento de dados pessoais são baseados em fundamentos legais, incluindo:

- **Consentimento:** Quando o usuário deu consentimento explícito para o processamento de seus dados para uma ou mais finalidades específicas.
- **Execução de Contrato:** Quando o processamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte.
- **Obrigações Legais:** Para cumprir uma obrigação legal à qual a REICON está sujeita.
- **Interesses Legítimos:** Quando o processamento é necessário para os interesses legítimos da REICON, exceto quando prevalecem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

**2.5. Consentimento e Transparência:** O consentimento para coleta e processamento de dados é obtido de forma clara e transparente. Os usuários são informados sobre as finalidades específicas do processamento e têm a opção de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado antes da retirada.

### 3. Armazenamento e Proteção dos Dados

#### 3.1. Período de Retenção:

- Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou conforme exigido por leis e regulamentos aplicáveis.
- Implementamos uma política de retenção de dados que garante a exclusão segura de informações pessoais quando não são mais necessárias.

#### 3.2. Medidas de Segurança:

- **Criptografia:** Utilizamos criptografia de ponta a ponta para proteger dados sensíveis em trânsito e em repouso, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessá-los.
- **Controle de Acesso:** Implementamos controles de acesso rigorosos, garantindo que apenas funcionários autorizados tenham acesso a dados pessoais, com base em suas funções e responsabilidades.
- **Auditorias Regulares:** Realizamos auditorias de segurança regulares e testes de penetração para identificar e corrigir vulnerabilidades em nossos sistemas.
- **Monitoramento e Detecção de Ameaças:** Utilizamos sistemas avançados de monitoramento para detectar e responder a ameaças cibernéticas em tempo real,





protegendo nossos sistemas contra ataques como malware, phishing e tentativas de intrusão.

- **Backup e Recuperação de Desastres:** Mantemos backups regulares dos dados para garantir a continuidade dos negócios e a recuperação rápida em caso de incidentes ou desastres.

### 3.3. Treinamento e Conscientização:

- Oferecemos treinamentos regulares aos nossos funcionários sobre práticas de segurança da informação e proteção de dados, assegurando que todos estejam cientes de suas responsabilidades na proteção das informações pessoais.
- Promovemos uma cultura de segurança e privacidade dentro da organização, incentivando a comunicação aberta sobre questões de segurança e a melhoria contínua de nossos processos.

### 3.4. Revisão e Atualização de Políticas:

- Nossas políticas de segurança e proteção de dados são revisadas e atualizadas regularmente para refletir mudanças na legislação, tecnologia e melhores práticas do setor.
- Garantimos que quaisquer alterações significativas em nossas práticas de segurança sejam comunicadas de forma clara aos titulares dos dados e outras partes interessadas.

### 3.5. Incidentes de Segurança:

- Temos um plano de resposta a incidentes para lidar com qualquer violação de dados pessoais. Isso inclui a notificação rápida às autoridades competentes e aos titulares dos dados afetados, conforme exigido pela LGPD.
- Realizamos análises pós-incidente para identificar a causa raiz e implementar medidas corretivas para evitar a recorrência de tais incidentes.

## 4. Compartilhamento de Informações

### 4.1. Compartilhamento com Terceiros:

- **Prestadores de Serviços:** Podemos compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação do nosso negócio, como serviços de TI, processamento de pagamentos, logística e marketing. Garantimos que esses parceiros estejam em conformidade com a LGPD e tenham obrigações contratuais de proteger a confidencialidade e segurança dos dados.





- **Parceiros Comerciais:** Em alguns casos, podemos compartilhar dados com parceiros comerciais para oferecer produtos ou serviços em conjunto. Isso será feito apenas com o consentimento prévio dos titulares dos dados.
- **Autoridades Legais:** Podemos divulgar dados pessoais para cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou solicitações governamentais, sempre respeitando os princípios de necessidade e proporcionalidade.

#### 4.2. Transferência Internacional de Dados:

- Quando necessário, podemos transferir dados pessoais para países fora do Brasil. Nessas situações, asseguramos que as transferências sejam realizadas em conformidade com a LGPD, utilizando mecanismos de proteção adequados, como cláusulas contratuais padrão, regras corporativas globais, ou outras bases legais reconhecidas.
- Informamos os titulares dos dados sobre quaisquer transferências internacionais e as salvaguardas implementadas para proteger suas informações.

#### 4.3. Bases Legais para Compartilhamento:

O compartilhamento de dados pessoais é realizado com base em fundamentos legais, como consentimento do titular, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal

- ou regulatória, e interesse legítimo, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

#### 4.4. Consentimento e Transparência:

- Sempre que necessário, solicitamos o consentimento explícito dos titulares antes de compartilhar seus dados com terceiros, exceto quando o compartilhamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
- Mantemos os titulares informados sobre quais dados são compartilhados, com quem, e para quais finalidades, garantindo total transparência em nossas práticas de compartilhamento de informações.

#### 4.5. Proteção e Segurança no Compartilhamento:

- Implementamos medidas de segurança rigorosas para proteger os dados durante o compartilhamento, incluindo a utilização de canais de comunicação seguros e a criptografia de dados quando apropriado.
- Monitoramos regularmente nossos processos de compartilhamento de dados para garantir que estejam alinhados com as melhores práticas de segurança e conformidade.





#### **4.6. Direitos dos Titulares:**

- Os titulares dos dados têm o direito de solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais, incluindo as entidades com as quais os dados foram compartilhados e as finalidades desse compartilhamento.
- Facilitamos o exercício desses direitos através de canais de comunicação dedicados, como e-mail e telefone, conforme detalhado em nossa política de privacidade.

### **5. Direitos dos Titulares de Dados**

#### **5.1. Direito de Acesso:**

- Os titulares têm o direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e acessar suas informações de forma gratuita e facilitada.
- Fornecemos um relatório abrangente dos dados pessoais que mantemos sobre o titular, incluindo as finalidades do tratamento, categorias de dados, e terceiros com quem os dados são compartilhados.

#### **5.2. Direito de Retificação:**

- Os titulares podem solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Oferecemos canais de comunicação eficazes para que os titulares possam nos informar sobre quaisquer alterações necessárias em seus dados.

#### **5.3. Direito de Eliminação:**

- Os titulares têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, ou quando retirarem seu consentimento.
- Estamos comprometidos em atender a essas solicitações, exceto quando a retenção dos dados for necessária para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

#### **5.4. Direito de Oposição:**

- Os titulares podem se opor ao tratamento de seus dados pessoais com base em interesses legítimos, marketing direto ou outras finalidades, salvo em casos de razões legítimas que prevaleçam sobre os interesses dos titulares.
- Respeitamos o direito de oposição e interrompemos o tratamento dos dados, a menos que existam fundamentos legítimos imperiosos para continuar.

#### **5.5. Direito à Portabilidade:**





- Os titulares têm o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e de transmitir esses dados a outro controlador, quando tecnicamente viável.
- Facilitamos o exercício desse direito, garantindo que os dados possam ser transferidos de forma segura e eficiente.

#### **5.6. Direito à Informação:**

- Os titulares têm o direito de ser informados sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.
- Fornecemos informações claras e transparentes sobre nossas práticas de compartilhamento de dados em nossa política de privacidade.

#### **5.7. Direito de Revogação do Consentimento:**

- Os titulares podem revogar seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento antes de sua retirada.
- Oferecemos um processo simples e acessível para que os titulares possam revogar seu consentimento, garantindo que suas preferências sejam respeitadas.

#### **5.8. Procedimento para Exercício de Direitos**

- Os titulares podem exercer seus direitos entrando em contato conosco através do e-mail [dpo@reicon.ind.br](mailto:dpo@reicon.ind.br) ou pelo telefone (15) 4101 0617.
- Nos comprometemos a responder a todas as solicitações de forma rápida e eficiente, em conformidade com os prazos estabelecidos pela LGPD.

#### **5.9. Segurança e Confidencialidade:**

- Garantimos que todas as solicitações de exercício de direitos sejam tratadas com o mais alto nível de segurança e confidencialidade, protegendo a privacidade dos titulares durante todo o processo.

### **6. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes**

#### **6.1. O Que São Cookies:**

- Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando visitam nosso site. Eles são amplamente utilizados para melhorar a experiência do usuário, permitindo que o site se lembre de suas ações e preferências ao longo do tempo.





## 6.2. Tipos de Cookies Utilizados no Site da REICON:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento do site, permitindo que os usuários naveguem e utilizem recursos essenciais, como áreas seguras e carrinhos de compras. Esses cookies não coletam informações pessoais para fins de marketing.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site, como páginas visitadas e erros encontrados. Esses dados são usados para melhorar o funcionamento do site.
- **Cookies Funcionais:** Permitem que o site se lembre das escolhas feitas pelos usuários (como nome de usuário, idioma ou região) e forneçam recursos aprimorados e personalizados.

**Cookies de Publicidade:** Utilizados para entregar anúncios relevantes aos interesses dos usuários, limitando o número de vezes que veem um anúncio e ajudando a medir a eficácia das campanhas publicitárias.

## 6.3. Tecnologias Semelhantes:

- Além de cookies, podemos usar tecnologias semelhantes, como web Google AdSense, beacons, pixels e scripts, para coletar informações sobre interações do usuário com nosso site e campanhas de e-mail.

## 6.4. Gerenciamento de Cookies:

- Os usuários podem controlar e gerenciar cookies através das configurações do navegador. A maioria dos navegadores permite que os usuários visualizem, bloqueiem ou excluam cookies, e definam preferências para cookies de sites específicos.
- Oferecemos um portal de consentimento de cookies em nosso site, permitindo que os usuários aceitem ou recusem diferentes categorias de cookies, conforme suas preferências.

## 6.5. Consentimento para Cookies:

- Solicitamos o consentimento dos usuários para o uso de cookies não essenciais ao visitar nosso site pela primeira vez. Os usuários podem alterar suas preferências de cookies a qualquer momento através do portal de consentimento.
- Garantimos que o consentimento seja informado, específico e explícito, fornecendo informações claras sobre os tipos de cookies utilizados e suas finalidades.

## 6.6. Impacto na Experiência do Usuário:





- Informamos aos usuários que a desativação de certos tipos de cookies pode impactar a funcionalidade do site e a experiência do usuário, limitando o acesso a determinados recursos e personalizações.

#### **6.7. Atualizações e Informações Adicionais:**

- Esta seção de cookies pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de uso de cookies. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos usuários através do site.
- Para mais informações sobre o uso de cookies e como gerenciá-los, os usuários podem entrar em contato conosco através do e-mail [dpo@reicon.ind.br](mailto:dpo@reicon.ind.br).

### **7. Alterações na Política de Privacidade**

#### **7.1. Revisões e Atualizações:**

- A REICON revisa regularmente sua Política de Privacidade para garantir que esteja sempre atualizada com as práticas de proteção de dados e em conformidade com as legislações aplicáveis, incluindo a LGPD.
- As revisões podem ser motivadas por mudanças legais, tecnológicas, ou em nossas práticas de negócios, visando sempre a melhoria contínua da proteção dos dados pessoais.

#### **7.2. Comunicação de Alterações:**

- Quaisquer alterações significativas à Política de Privacidade serão comunicadas aos titulares dos dados de maneira clara e antecipada. Isso pode incluir notificações por e-mail, avisos em nosso site, ou outros meios de comunicação apropriados.
- Garantimos que as comunicações sobre alterações sejam feitas de forma transparente, destacando as mudanças e seus impactos nos direitos dos titulares.

#### **7.3. Consentimento para Alterações:**

- Quando as alterações na política exigirem um novo consentimento, solicitaremos aos titulares que revisem e aceitem os novos termos antes que as mudanças entrem em vigor.
- Os titulares terão a oportunidade de revisar as alterações e decidir se desejam continuar utilizando nossos serviços sob os novos termos.

#### **7.4. Acesso às Versões Anteriores:**

- Manteremos versões anteriores da Política de Privacidade disponíveis para consulta, permitindo que os titulares dos dados revisem as mudanças ao longo do tempo.







- Esse histórico de versões garante transparência e permite que os titulares compreendam como nossas práticas de proteção de dados evoluíram.

#### **7.5. Data de Vigência:**

- Cada versão da Política de Privacidade incluirá uma data de vigência clara, indicando quando as alterações entram em vigor.
- As políticas atualizadas serão publicadas em nosso site com a data de vigência destacada para fácil referência.

#### **7.6. Contato para Esclarecimentos:**

- Os titulares dos dados podem entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas sobre as alterações na Política de Privacidade através do e-mail [dpo@reicon.ind.br](mailto:dpo@reicon.ind.br) ou pelo telefone (15) 4101 0617.
- Estamos comprometidos em fornecer respostas claras e detalhadas a quaisquer perguntas ou preocupações que os titulares possam ter sobre as mudanças.

### **8. Contato e Encarregado de Proteção de Dados**

#### **8.1. Encarregado de Proteção de Dados (DPO):**

- A REICON nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por supervisionar e garantir a conformidade com a LGPD e outras regulamentações de proteção de dados.
- O DPO atua como ponto de contato principal para titulares de dados e autoridades reguladoras em questões relacionadas à privacidade e proteção de dados.

#### **8.2. Funções e Responsabilidades do DPO:**

- Monitorar a conformidade da REICON com a LGPD e outras legislações aplicáveis, garantindo que as práticas de tratamento de dados pessoais estejam alinhadas com os princípios de proteção de dados.
- Fornecer orientação e suporte às equipes internas sobre questões de privacidade e proteção de dados, promovendo uma cultura de proteção de dados dentro da organização.
- Realizar avaliações de impacto sobre a proteção de dados (DPIA) quando necessário e recomendar medidas para mitigar riscos associados ao tratamento de dados pessoais.
- Atuar como ponto de contato para titulares de dados que desejam exercer seus direitos, respondendo a consultas e solicitações de forma eficaz e em tempo hábil.

#### **8.3. Como Entrar em Contato com o DPO:**





- Os titulares de dados podem entrar em contato com o DPO da REICON para esclarecer dúvidas, solicitar informações ou exercer seus direitos relacionados a dados pessoais.
- O DPO pode ser contatado através dos seguintes canais:
  - **E-mail:** dpo@reicon.ind.br
  - **Telefone:** (15) 4101 0617

#### 8.4. Tempo de Resposta:

- Comprometemo-nos a responder a todas as consultas e solicitações relacionadas à proteção de dados em um prazo razoável, geralmente dentro de 15 dias úteis, conforme exigido pela LGPD.
- Em casos complexos, onde uma resposta completa pode demorar mais, manteremos os titulares informados sobre o progresso e o prazo estimado para a resolução.

#### 5. Confidencialidade e Segurança:

- Todas as comunicações com o DPO são tratadas com o mais alto nível de confidencialidade e segurança, garantindo que as informações pessoais dos titulares sejam protegidas durante todo o processo de comunicação.

#### 9. Menores de Idade

##### 9.1. Coleta de Dados de Menores:

- A REICON não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de idade sem o consentimento explícito de seus pais ou responsáveis legais.
- Caso identifiquemos que coletamos dados de menores sem o devido consentimento, tomaremos medidas imediatas para eliminar essas informações de nossos registros.

##### 9.2. Consentimento dos Pais ou Responsáveis:

- Antes de coletar ou processar dados pessoais de menores, a REICON obtém o consentimento verificável dos pais ou responsáveis legais, garantindo que eles estejam cientes e de acordo com as práticas de tratamento de dados.
- Fornecemos informações claras e compreensíveis sobre quais dados serão coletados, para quais finalidades e como serão utilizados, permitindo que os pais ou responsáveis tomem decisões informadas.

##### 9.3. Direitos dos Pais e Responsáveis:

- Os pais ou responsáveis têm o direito de acessar, corrigir ou solicitar a exclusão dos dados pessoais de seus filhos menores de idade.





- Facilitamos o exercício desses direitos através de canais de comunicação dedicados, como e-mail e telefone, conforme detalhado em nossa política de privacidade.

#### **9.4. Segurança e Proteção dos Dados de Menores:**

- Implementamos medidas de segurança adicionais para proteger os dados pessoais de menores, reconhecendo a importância de salvaguardar informações sensíveis.
- Monitoramos constantemente nossas práticas de segurança para garantir que os dados de menores estejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação.

#### **9.5. Educação e Conscientização:**

- A REICON se compromete a promover a conscientização sobre a importância da proteção de dados de menores entre seus colaboradores, parceiros e o público em geral.
- Oferecemos recursos e orientações para ajudar os pais e responsáveis a protegerem a privacidade e segurança online de seus filhos.

#### **9.6. Alterações e Atualizações:**

- Esta seção pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados de menores ou em resposta a alterações legais e regulatórias.
- Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos pais ou responsáveis de forma clara e antecipada.

### **10. Disposições Finais**

#### **10.1. Aceitação dos Termos:**

- Ao utilizar os serviços da REICON, os usuários confirmam que leram, compreenderam e concordam com os termos desta Política de Privacidade.
- Incentivamos todos os usuários a revisarem esta política periodicamente para se manterem informados sobre como protegemos suas informações pessoais.

#### **10.2. Legislação Aplicável:**

- Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis brasileiras, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Qualquer disputa decorrente desta política será resolvida nos tribunais competentes do Brasil.





### 10.3. Independência das Cláusulas:

- Se qualquer disposição desta Política de Privacidade for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- Nos comprometemos a substituir quaisquer disposições inválidas por cláusulas que reflitam a intenção original, respeitando a legislação aplicável.

### 10.4. Relação com Outras Políticas:

- Esta Política de Privacidade complementa outras políticas e termos de uso da REICON, que podem ser aplicáveis dependendo do serviço ou produto utilizado.
- Em caso de conflito entre esta política e outras políticas da REICON, prevalecerão as disposições específicas desta Política de Privacidade no que tange à proteção de dados pessoais.

### 10.5. Versão, Atualização e Vigência:

- **Versão Atual:** Esta é a versão 1 da Política de Privacidade da REICON, datada de 21/01/2025.
- **Atualizações:** A política é revisada regularmente para refletir mudanças nas práticas de proteção de dados, requisitos legais e feedback dos usuários.
- **Vigência:** As alterações entram em vigor na data especificada na política revisada. Continuar a utilizar nossos serviços após essa data constitui aceitação das modificações.

### 10.6. Alterações e Atualizações:

- A REICON reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos os usuários sobre quaisquer alterações significativas através de nosso site ou outros meios apropriados.
- As alterações entrarão em vigor na data especificada na política revisada. Continuar a utilizar nossos serviços após essa data constitui aceitação das modificações.

### 10.7. Contato para Dúvidas:

- Para dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade, os usuários podem entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail [dpo@reicon.ind.br](mailto:dpo@reicon.ind.br) ou pelo telefone (015) 4101 0617.
- Estamos comprometidos em fornecer respostas claras e detalhadas a todas as consultas, promovendo a transparência e a confiança em nossas práticas de proteção de dados.

